

## ご利用から来場当日まで

### 予約申込登録



インターネット予約申込



FAX予約申込

- ★団体バス駐車場セットプランのご予約も本フォームよりお申込みいただけます。
- ★F A Xでお申込の場合は専用の申込用紙が必要となります。団体予約センターまでお電話にてお問い合わせください。
- ★お電話のみでのご予約は承っておりません。

### 予約確定

#### ★インターネットで予約申込のお客様

- ・「団体予約受付フォーム」に必要事項を入力し「送信する」ボタンをクリックした後、システムからご登録のメールアドレスに「受付完了メール」をお送りします。なお、このメールを受け取られた時点ではご予約は完了しておりませんので、ご注意ください。



- ・お申込後、「受付完了」メール送信後3日以内に『**予約可否回答メール**』をご登録いただいたメールアドレスにお送りします。このメールの受信を持って予約完了（確定）となります。「受付完了メール」とは**別のアドレスからの送信となります**。

#### ★F A Xで予約申込のお客様

- ・お電話で問い合わせ後に、団体予約申込用紙をF A Xにてお送りします。必要事項をご記入のうえ、ご返信ください。



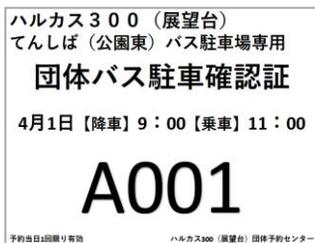
- ・F A X受信後、3日以内にご回答いたします。その回答を持って予約完了（確定）となります。

ご来場の前日までに

- ★人数の変更などは当日、ご来場受付時にご申告ください。  
ただし、次の場合は団体予約センターまでお知らせください。
  - ・10名以上の増員の場合
  - ・バスの利用台数に変更がある場合
  - ・有料のお客様が15名を下回り、団体料金の適用対象外となった場合

★「団体バス駐車場セットプラン」を利用されるお客様

- ・ご来場10日前に団体予約センターより「てんしば（公園東）バス専用駐車場駐車確認証」をお送りします。  
当日、バスに次の例のように貼り付けていただき、てんしば（公園東）バス専用駐車場へお越しください。

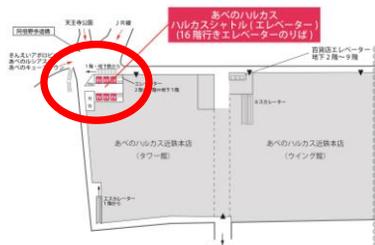


【貼付例】



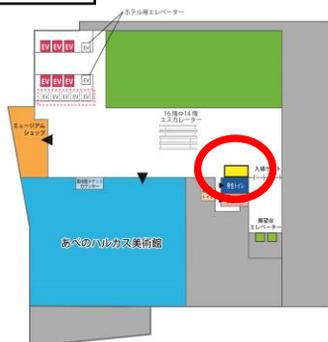
団体バス駐車確認証

2階平面図



あべのハルカス2階より「ハルカスシャトルエレベーター」にて16階までお越しください。

16階平面図



16階に到着されましたら16階ハルカス300（展望台）チケットカウンターにて団体名をご申告いただき、入場手続きをしてください。

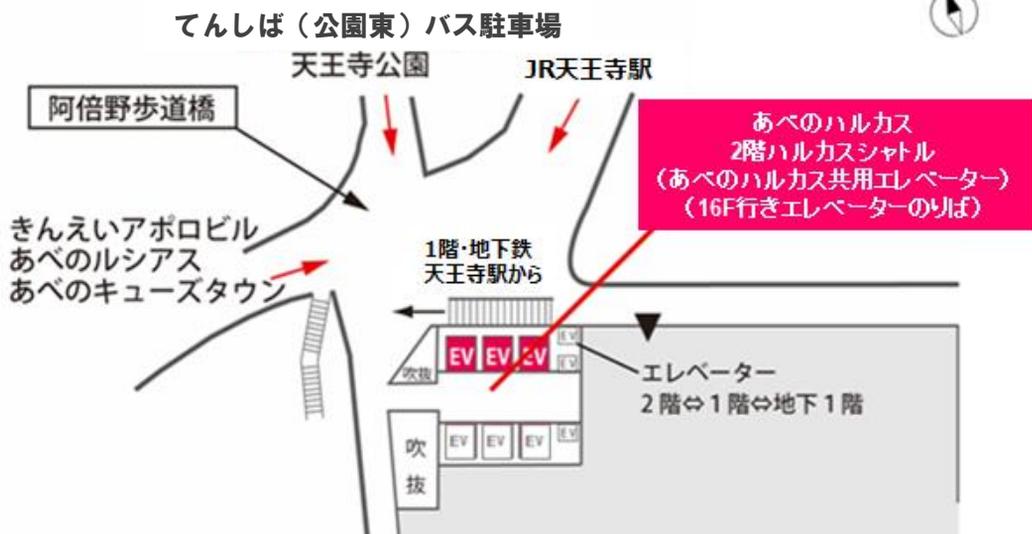
ご来場当日

# ご来場当日

## てんしば（公園東）バス駐車場からのご案内



## ハルカスシャトル（あべのハルカス共用エレベーター）のご案内



- 16階ハルカス300(展望台)チケットカウンターへは、ハルカスシャトルエレベーター(あべのハルカス共用エレベーター)をご利用ください。
- ハルカスシャトルエレベーター(あべのハルカス共用エレベーター)は団体様専用ではございません。一般来場者様、美術館来場者様などの共用となっています。あらかじめご了承ください。
- 団体様の優先乗車は行っておりませんので、エレベーター乗車までお待ちいただく場合もあります。



## 16階チケットカウンターにて

- 団体名・ご予約時間を展望台スタッフへご申告ください。
- 入場人数をご申告ください。ご精算させていただきます。  
契約旅行会社様(提携を含む)は、各社様にて発行のクーポン券をご提出ください。  
人数分の入場券をお渡しします。お一人一枚ずつ配布してください。
- 入場券を入場ゲートにてお一人ずつ自動改札機にかざしてご入場ください。
- 引率教職員様、添乗員様およびバス乗務員様など入場無料の方にも無料入場券をお渡しします。  
同様にお一人ずつ自動改札機にかざしてご入場ください。
- 「団体バス駐車場セットプラン」利用料金もこちらでお支払いください。  
なお、この利用料金につきましてはクーポン券でのご精算はいたしておりません。

クーポン券にて精算の団体様

- 減員について : 減員証明書を発行いたします。
- 増員について : 現金払いにて増員分の料金をお支払ください。

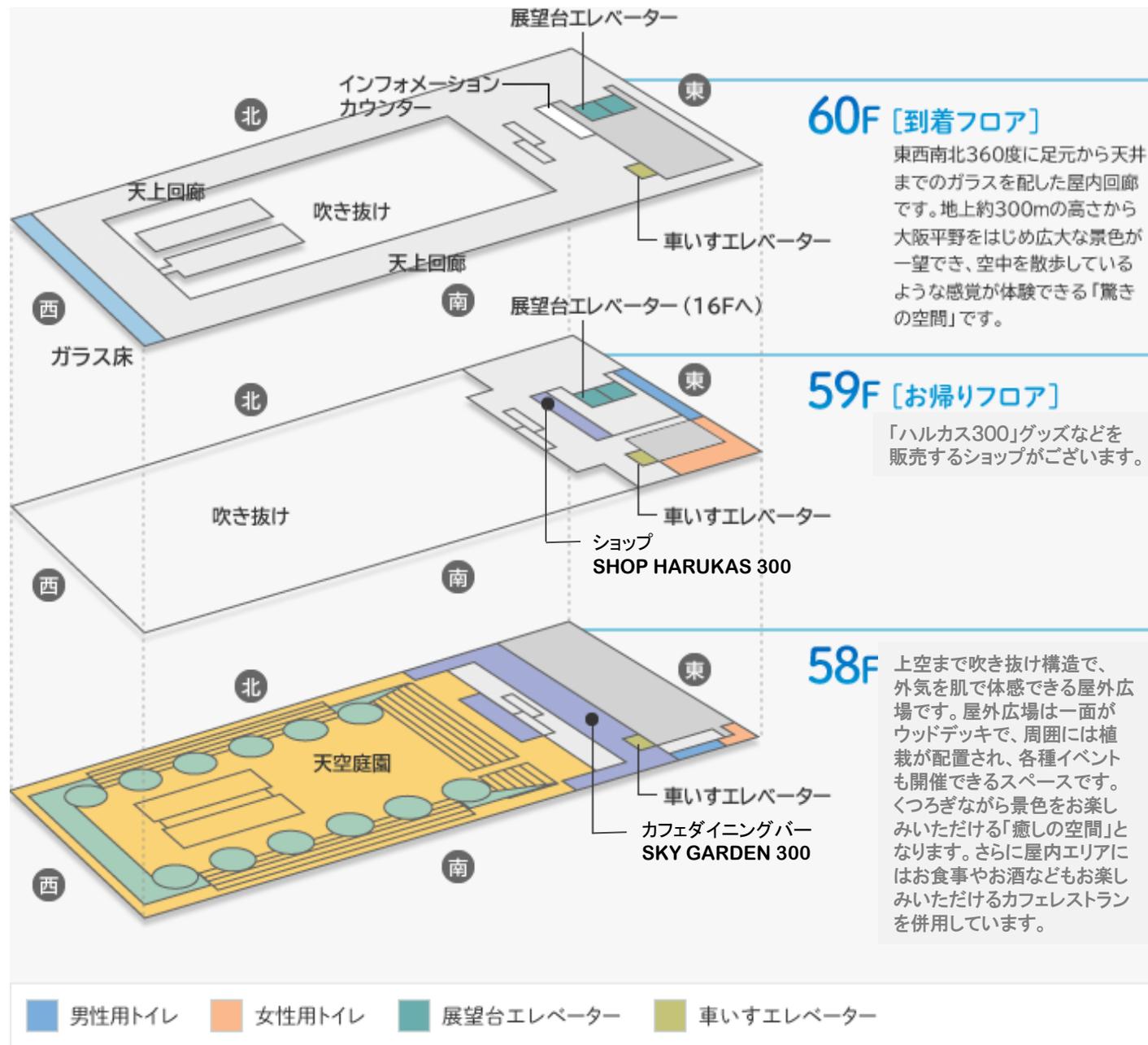
## 入場ゲートから展望フロアへ

- お持ち込みをお断りさせていただくものについては「その他のご案内」をご参照ください。
- 入場ゲートに自動改札機がございますので、入場券はお一人ずつお持ちください。
- ゲート幅は最大90cmございますので、車いすの方もゲートをお通りいただけます。
- エレベーター定員は最大30名です。整列のうえ、ご乗車いただきますようお願いいたします。なお、ご乗車またはご出発まで多少お待ちいただく場合もございますことをご了承ください。



- 16階を出発したエレベーターは、60階に到着します。エレベーターを降りられたら、左へお進みください。
- お帰りは 59階 からのご乗車となります。

## 展望台



### 展望台施設のご案内

- ①ハルカス300(展望台)エレベーター … 16階からのエレベーターは60階に到着します。お帰りの際は59階からご乗車ください。
- ②エスカレーター … 60階・59階・58階を結ぶエスカレーターがございます。
- ③展望フロア内エレベーター … 60階・59階・58階を結ぶエレベーター(定員13名)がございます。
- ④トイレ … 58階 女性用1か所(2室、ベビーシート)  
 男性用1か所(大1、小2、ベビーチェア)  
 59階 女性用1か所(6室、ベビーチェア、ベビーシート)  
 男性用1か所(大2、小4、ベビーチェア)  
 多目的トイレ(車いす、オストメイト対応、ベビーシート、ベビーチェア)
- ⑤レストラン … 58階 カフェ・ダイニングバー「SKY GARDEN 300」
- ⑥ショップ … 59階「SHOP HARUKAS300」

# その他のご案内

## お体の不自由なお客様のために

### 車いす等でのご案内

- 一部を除き車いすでご利用いただけます。多目的トイレは16階と59階にあり、車いす対応となっております。
- 展望フロア(58階・59階・60階)の移動も展望フロア内エレベーターをご利用ください。
- シニアカー(ハンドル付き電動車いす)でのご来場はお断りします。

### オストメイト対応トイレ

- 多目的トイレは16階と59階にあり、オストメイト対応となっております。

## 小さなお子様連れお客様のために

### おむつ替え・授乳室

- 多目的トイレ(16階・59階)、女性用トイレ(58階・59階)にはベビーシートを設置しております。
- 専用授乳室はございませんので、お近くのスタッフにお問い合わせください。

### 救護スペース・迷子

- ご気分のすぐれないお客様は、お近くのスタッフにご連絡ください。救護スペースにご案内いたします。
- お子様ที่迷子になられた時は、お近くのスタッフにご連絡ください。

## 展望台内で忘れ物をしてしまったら

- 遺失物につきましては、お近くのスタッフにお問い合わせください。

## お客様にお断りしている事項

- あべのハルカスは喫煙所をのぞき全面禁煙です。
- ハルカス300(展望台)内への飲食物のお持込はご遠慮ください。  
なお、展望フロア58階にはカフェレストランがございます。(飲食は58階のみ可能です)
- ハルカス300(展望台)では、館内放送はいたしません。  
ご入場前にあらかじめ集合時刻などのご確認をお願いいたします。
- 次の詳細を下記をご確認ください。

### ■迷惑行為・禁止行為について

- 営業を妨害するような行為
- 施設内を占拠すること、または物品を放置すること
- 施設内での集会・物品販売・その他これに類する行為
- 施設内での宿泊
- 施設内に不潔・悪臭・異臭の物品を持ち込むこと
- 定められた場所以外の喫煙行為
- 施設内で火気を使用すること
- 立ち入り禁止場所および危険個所への立ち入り
- 敷地内での日焼け行為(肌の露出を伴うもの)
- 近鉄不動産株式会社に届出・申請を要する事項を許可なく行うこと
- その他、他のお客様のご迷惑となる行為および違法行為

### ■入場をお断りする方

- 衣服の不着用および肌を過度に露出されている方
- 施設スタッフと誤認するおそれのある服装を着用されている方
- 暴力団または暴力団に類する反社会団体に属する方
- 正規の入場券を提示しない方
- 入場時にセキュリティチェックにご協力いただけない方(セキュリティチェック実施時)
- 持込禁止物を持ち込もうとする方
- 著しく酒気を帯び、他のお客様に迷惑をかけるおそれのある方
- その他、営業上支障があると認められる方

## お持ち込みをお断りしているもの

- お客様に楽しく、安全にお過ごしいただくために、ご入場之际し、お持ち込みをお断りしているものがございます。何卒、ご協力をお願いします。団体代表者様や添乗員様にはご参加の皆様にご確認いただきますようよろしくお願いいたします。
- ハルカス300(展望台)への持込禁止物
  - ◇エレベーター乗車や展望の妨げになるおそれのあるもの
  - ◇他の来場者に迷惑・不快感を与える原因になり得るもの
  - ◇他の来場者の身体に危害を及ぼし得るもの
  - ◇テロ等に凶器として使用されるおそれのあるもの

区分	概要
火薬類 火気	・消防法規制される危険物 等
銃刀類	・銃刀法で規制されるもの ・銃刀法で規制されていないピストル類
危険物	・弓矢・ボウガン類 ・先端の尖ったもの(傘を除く)
スポーツ用品	・通行の妨げになり得るもの
棒状のもの	・通行の妨げになり得るもの
楽器類	・通行の妨げになり得るもの
工具類	・危険と思われる工具類
ペット	・盲導犬・聴導犬・介助犬など補助犬以外の動物
その他	・通行の妨げになり得るもの